

Termos e condições de uso Loja Rádio Londres

EDITORA RÁDIO LONDRES LTDA, empresa com sede na Rua Senador Dantas 20 , salas 1601/02 Centro, Rio de Janeiro/RJ CEP 20031-203, inscrita no CNPJ nº. 10-476-949/0001-16, doravante denominada simplesmente **RÁDIO LONDRES**, e a pessoa física ou jurídica identificada no cadastramento do banco de dados eletrônico do site da Rádio Londres ou doravante denominado simplesmente **CLIENTE**, celebram o presente contrato, mediante as cláusulas e condições abaixo:

1. OBJETO

- 1.1. O objetivo deste contrato é apresentar aos clientes da Rádio o Termo de Compra e as Condições Gerais para a aquisição dos produtos ofertados na loja online no endereço eletrônico www.radiolondres.com.br

2. DO USUÁRIO

- 2.1. Qualquer pessoa poderá acessar a loja online da Rádio Londres e adquirir os produtos lá ofertados. Para tanto, o interessado deverá completar os itens do cadastro com as informações exatas, precisas e verdadeiras, assumindo o compromisso de atualizar os dados sempre que neles ocorrer alguma alteração.
- 2.2. O USUÁRIO se compromete a fornecer seus dados pessoais de forma verdadeira e precisa, devendo atualizá-los sempre que ocorrer alguma alteração.
- 2.3. A Rádio Londres não se responsabiliza pela veracidade das informações prestadas por seus USUÁRIOS, sendo deles toda a responsabilidade por seu conteúdo.
- 2.4. O USUÁRIO acessará sua conta através de login e senha, comprometendo-se a não informar a terceiros esses dados, responsabilizando-se integralmente pelo uso que deles seja feito.

3. PREÇO E CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

- 3.1. Os preços apresentados em nosso site são válidos para as compras efetuadas no ato de sua exibição. Apenas os pedidos efetivamente formulados e aceitos não sofrerão eventuais alterações posteriores de preço.
- 3.2. Aos clientes que forem associados do CLUBE DA RÁDIO, serão oferecidos um desconto de 50% na aquisição de qualquer livro da LOJA e em qualquer momento.
- 3.3. O pagamento poderá ser efetuado por meio de cartão de crédito ou boleto bancário.
- 3.4. Para pagamentos com cartão de crédito, o pedido poderá ser parcelado em até 3x (três vezes) sem juros. Em qualquer hipótese, o pedido estará sujeito à aprovação da administradora do cartão de crédito do cliente.
- 3.5. O boleto bancário será emitido com vencimento de 3 (três) dias úteis.
- 3.6. Para pagamentos com boleto, após quitado, a confirmação leva até 2 dias úteis.
- 3.7. Depois de finalizado o pedido, não é possível alterar a forma de pagamento

4. FRETE E PRAZO DE ENTREGA

- 4.1. O valor do frete é calculado com base no local de entrega, no peso e nas dimensões dos produtos adquiridos pelo cliente.
- 4.2. O envio dos livros será realizado pelos Correios na modalidade Impresso Normal.
- 4.3. Só realizamos entregas em território nacional.
- 4.4. Após a conclusão do pedido, não é possível alterar o endereço de entrega ou a forma de pagamento.
- 4.5. O prazo para entrega irá variar de acordo com a localidade, sendo, em média, de até 25 (vinte e cinco) dias úteis contados da confirmação do pagamento acrescido do prazo de envio do produto (até dois 2 dias úteis).
- 4.6. Se o pedido não for entregue no prazo informado na finalização do pedido, a Rádio Londres solicitará ao cliente a possibilidade de aguardar mais 3 (três) dias úteis, a fim de que seja verificada a situação da entrega.

- 4.7. Caso o CLIENTE não receba o pedido no prazo informado na cláusula acima, a RÁDIO LONDRES, irá realizar um novo envio, a fim de suprir a primeira tentativa de entrega.
- 4.8. Na hipótese do item acima, o CLIENTE será informado de que, caso venha a receber os 2 (dois) pedidos, terá de devolver um deles à RÁDIO LONDRES, que fornecerá, por e-mail, as informações necessárias para que a devolução seja realizada.
- 4.9. O recebimento dos produtos poderá ser feito por porteiros, secretárias, familiares ou qualquer responsável pelo recebimento de mercadorias no endereço indicado, mediante assinatura do comprovante de entrega e apresentação de documento válido de identificação.
- 4.10. Caso o produto seja devolvido pelos Correios à RÁDIO LONDRES em razão de dados incorretos do endereço informado no cadastro do site ou impossibilidade de entrega por ausência de pessoa no endereço indicado, a RÁDIO LONDRES entrará em contato para que você opte por pagar novo valor de frete para reenvio do pedido ou pela devolução do valor pago pelo produto, mas nesse caso com dedução do valor do frete.
- 4.11. A RÁDIO LONDRES informa que poderão ocorrer situações diferenciadas que atrapalhem a logística e o tempo de transporte das mercadorias. A entrega do livro pode sofrer atraso em determinado mês ou época, em virtude de fatos relevantes, com ocorrência de caso fortuito ou força maior que, impedem ou ultrapassam, o prazo previamente estipulado.

5. DIREITO DE ARREPENDIMENTO

- 5.1. O CLIENTE poderá exercer o direito de arrependimento previsto no artigo 49 do Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/90), devendo, para tanto, comunicar de forma expressa sua vontade de cancelar a assinatura através do e-mail: vendas@radiolondres.com.br em até 7 (sete) dias contados do recebimento do primeiro livro.
- 5.2. Caso o CLIENTE exerça o direito de arrependimento dentro prazo supramencionado, todos os valores eventualmente pagos serão devolvidos

pela RÁDIO LONDRES ou o CLIENTE terá a opção de trocar por outro livro desejado na loja.

5.3. Caso o CLIENTE opte pela restituição do valor pago, o procedimento dependerá da forma de pagamento.

5.3.1. Cartão de crédito: será solicitado o estorno do débito à administradora do cartão do cliente.

5.3.2. Boleto bancário: a restituição será feita na conta corrente do cliente em até 10 (dez) dias úteis.

5.4. O cliente fica desde logo ciente de que a RÁDIO LONDRES não possui autonomia e ingerência sobre os procedimentos de estorno de valores pagos via cartão de crédito, uma vez que são as instituições financeiras que controlam o modo de sua realização.

5.5. O CLIENTE QUE EXERCER O DIREITO DE ARREPENDIMENTO OBRIGA-SE A REALIZAR A DEVOLUÇÃO do livro à RÁDIO LONDRES que prestará, por e-mail, todas as orientações necessárias para a devolução.

6. TROCA

6.1. Se forem identificados defeitos de fabricação no livro, o CLIENTE deverá, no prazo máximo de 30 (trinta) dias, a contar do recebimento, comunicar o(s) defeito(s) à RÁDIO LONDRES por meio do e-mail: vendas@radiolondres.com.br para receber as orientações necessárias à troca.

7. SERVIÇOS ADICIONAIS

7.1. Os CLIENTES que tiverem algum plano de assinatura ativo no CLUBE DA RÁDIO, terá acesso a qualquer livro do catálogo com desconto de 50%.

8. DISPOSIÇÕES GERAIS

8.1. A RÁDIO LONDRES não se RESPONSABILIZARÁ, em nenhuma hipótese, caso o CLIENTE não mantenha atualizado seus dados ou se houver erro em seu preenchimento.

- 8.2. A estrutura do site: www.radiolondres.com.br, bem como a logomarca, os textos, as imagens, os vídeos e demais aplicações informáticas que o compõem, são de propriedade exclusiva da RÁDIO LONDRES LTDA e protegidas pela legislação brasileira referente à propriedade intelectual, e o CLIENTE não está autorizado a utilizar, sob qualquer forma ou pretexto, as marcas, conteúdos e serviços propostos pelo site, podendo a RÁDIO LONDRES recorrer às medidas cíveis e penais cabíveis contra a utilização ou reprodução indevida.
- 8.3. Ao enviar qualquer conteúdo ao site do RÁDIO LONDRES, o CLIENTE retém a titularidade de seus direitos sobre esse conteúdo (textos, vídeos, imagens, áudio, entre outros), cedendo para a RÁDIO LONDRES uma licença de caráter gratuito, irrevogável, mundial e não exclusiva para a reprodução, modificação e exibição, sob qualquer meio ou forma, inclusive no site.
- 8.4. A RÁDIO LONDRES reserva-se ao direito de, a seu critério e a qualquer tempo, modificar, adicionar ou remover quaisquer cláusulas ou condições deste contrato de associação, comunicando ao CLIENTE previamente por e-mail, com antecedência mínima de 15 (quinze) dias. Ao CLIENTE fica garantido o direito de cancelar o presente contrato de associação na hipótese de não concordar com as eventuais alterações previstas no item acima.
- 8.5. O CLIENTE aceita que a RÁDIO LONDRES, de forma razoável, envie-lhe mensagens de e-mail ou outras correspondências de caráter promocional e informativo.
- 8.6. A RÁDIO LONDRES compromete-se em manter serviço adequado e eficaz de atendimento pelo email: vendas@radiolondres.com.br ou através do chat do site, possibilitando ao CLIENTE a resolução de demandas referentes a informações, dúvidas, reclamações, suspensão ou cancelamento da presente assinatura.
- 8.7. A POLÍTICA DE PRIVACIDADE E SEGURANÇA é parte integrante deste CONTRATO DE ASSOCIAÇÃO, e as partes contratantes comprometem-se a cumpri-lo.